

Regulamin

LIVING ROOM

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki wynajmu krótkoterminowego umeblowanych i wyposażonych apartamentów oraz warunki dokonywania rezerwacji.

2. Definicje:

* wynajmujący – LIVING ROOM

Po zaakceptowaniu zamówienia, wpłaty zadatku prosimy wpłacić na nasze konto bankowe

BANK SPÓŁDZIELCZY 11 9462 0003 2001 0001 1149 0001

* najem krótkoterminowy – umowa najmu krótkoterminowego w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, do której nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie kodeksu cywilnego;

* regulamin – przedmiotowy regulamin

§ 2 Przedmiot Umowy

Przedmiotem umowy jest krótkoterminowy najem apartamentu, którego cechy są określone w ofercie wynajmu krótkoterminowego. Umowa obejmuje tylko i wyłącznie najem apartamentu. Właściciel obiektu nie świadczy na rzecz Najemcy żadnych dodatkowych usług. W szczególności właściciel obiektu nie świadczy na rzecz Najemcy usług hotelarskich (w tym sprzątania pokoi, przechowania rzeczy etc.), transportowych, turystycznych lub gastronomicznych chyba, że indywidualnie uzgodniono inaczej.

§ 3 Rezerwacja

1. Rezerwacji apartamentu dokonuje się poprzez:

a) wypełnienie przez Najemcę formularza zgłoszeniowego, umieszczonego na stronie internetowej www.hotel-tarnow.pl

b) przesłania przez Najemcę wypełnionego formularza na adres e-mail, określony na stronie www.hotel-tarnow.pl

c) potwierdzenia przez Wynajmującego w formie e-mail terminu rezerwacji apartamentu oraz ilości osób,

d) wpłaty przez Najemcę zadatku w wysokości 20 % wartości ceny najmu, na podane w e-mailu o którym mowa w lit. c powyżej konto bankowe w terminie określonym w treści wiadomości.

2. Dokonanie rezerwacji stanowi potwierdzenie, że Najemca zapoznał się i zaakceptował postanowienia Regulaminu.

3. Rezerwacja jest dokonana z chwilą uznania konta Wynajmującego środkami, stanowiącymi kwotę zadatku

4. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu apartamentu pomiędzy Wynajmującym a Najemcą na warunkach określonych w Regulaminie.

5. Potwierdzenie rezerwacji Najemca otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania przez Wynajmującego formularza rezerwacji.

6. Jeżeli rezerwacja nie może zostać zaakceptowana, Najemca otrzyma informację mailową o braku akceptacji rezerwacji.
7. Brak potwierdzenia rezerwacji jest równoznaczny z odmową akceptacji rezerwacji.
8. Zadek musi zostać wpłacony w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania od Wynajmującego potwierdzenia przyjęcia rezerwacji.
9. Po dokonaniu rezerwacji i wpłacie zadatku, o którym mowa powyżej, rezerwacja zostanie zatwierdzona, a Najemca otrzyma e-mail z potwierdzeniem zaksięgowania zadatku na koncie Wynajmującego oraz wszystkimi niezbędnymi danymi koniecznymi do realizacji pobytu.
10. Apartamenty mogą zostać wyjątkowo zarezerwowane w inny sposób, niż opisany powyżej po uprzedniej konsultacji telefonicznej z przedstawicielem Wynajmującego oraz po wyrażeniu zgody przez niego zgody.

§ 4 Zmiany Rezerwacji oraz Anulowanie Rezerwacji

1. Zmiana rezerwacji może obejmować zmianę apartamentu lub zmianę terminu rezerwacji.
2. Zmiany rezerwacji dokonuje się poprzez anulowanie poprzedniej rezerwacji i utworzenie nowej, w sposób opisany w § 3 powyżej.
3. W przypadku dokonania anulowania rezerwacji oraz dokonaniu nowej rezerwacji zadatek wpłacony na poczet poprzedniej rezerwacji podlega zaliczeniu na poczet zadatku koniecznego dla dokonania nowej rezerwacji. przy czym zadatek wpłacony przy poprzedniej rezerwacji ulega zaliczeniu na poczet zadatku wynikającego z nowej rezerwacji.
4. W przypadku dokonania anulowania rezerwacji na 7 (słownie: siedem) dni przed planowaną datą rozpoczęcia najmu zadatek nie podlega zwrotowi, ani zaliczeniu w sposób opisany w punkcie 3 powyżej.
5. W wyjątkowych wypadkach Wynajmujący może dokonać zaliczenia części bądź całości zadatku na poczet nowego zadatku.

§ 5 Rozpoczęcie Najmu

1. Wydanie apartamentu Najemcy w pierwszym dniu najmu następuje nie wcześniej niż o godzinie 14:00. Wydanie apartamentu przed godziną 14:00 może nastąpić pod warunkiem wcześniejszego wyrażenia zgody przez Wynajmującego.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1, Najemca zobowiązany jest poinformować właściciela obiektu o planowanej godzinie przyjazdu, najpóźniej w dniu poprzedzającym planowany dzień przyjazdu. Najemca zobowiązany jest natychmiast poinformować właściciela obiektu o braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności wobec Najemcy za ewentualne opóźnienia w wydaniu obiektu spowodowane brakiem właściwego zawiadomienia o godzinie przyjazdu.
3. Wydanie apartamentu następuje na podstawie okazanego przedstawicielowi właściciela obiektu dowodu tożsamości, poprzez przekazanie kluczy do apartamentu oraz prezentację apartamentu i zapoznanie Najemcy z jego wyposażeniem.

4. Z zastrzeżeniem ust. 5 wydanie apartamentu następuje pod warunkiem uiszczenia przez Najemcę całości ceny najmu, na podstawie wręzonego Najemcy rachunku. Najemca przyjmuje fakturę poprzez jej podpisanie, co oznacza akceptację warunków najmu oraz niniejszego Regulaminu.

5. Przedstawiciel właściciela obiektu może odmówić wydania kluczy do apartamentu osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających oraz zachowujących się agresywnie, stwarzających zagrożenie dla osób lub mienia, jak również w przypadku, gdy z okoliczności wynikać będzie możliwość naruszenia przez Najemcę postanowień regulaminu.

6. Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania przedstawiciela obiektu o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w apartamencie.

7. Szczegółowy spis wyposażenia apartamentu jest udostępniony Najemcy w każdym lokalu.

8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków w wyposażeniu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o powyższym Wynajmującego.

§ 6 Obowiązki Najemcy

1. Liczba osób mogących zamieszkać w apartamencie jest ograniczona do podanej w opisie apartamentu, zamieszczonym na stronie www lub uzgodnionej z Wynajmującym.

2. W apartamentach zabrania się wprowadzania zwierząt, palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia.

3. Najemca zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa. W obiektach, w których obowiązuje regulamin porządku domowego Najemca zobowiązany jest do jego przestrzegania.

4. W apartamentach obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22.00 do 6.00 rano.

5. Najemca nie może oddawać w podnajem apartamentów oraz przekazywać ich osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

6. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w apartamencie. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować przedstawiciela właściciela obiektu. Najemcy nie przysługuje prawo żądania od właściciela obiektu zwrotu dokonanych nakładów, chyba że strony inaczej postanowią na piśmie.

7. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu apartamentu w stanie, w jakim apartament został mu przekazany.

8. Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Równowartość wszelkich szkód i ich usunięcia pokrywa Najemca. Najemca ponosi również pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby przebywające za jego zgodą lub wiedzą w apartamencie .

9. Przedstawicielom właściciela obiektu przysługuje prawo wstępu do apartamentu celem usunięcia awarii lub w razie powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że Najemca narusza zapisy niniejszego regulaminu. W przypadku, gdy Najemca nie będzie obecny w apartamencie, przedstawiciele właściciela obiektu niezwłocznie skontaktują się z Najemcą.

10. Zwrot apartamentu w ostatnim dniu najmu następuje do godziny 12:00. Zwrot apartamentu po godzinie 12:00 wymaga wcześniejszego wyrażenia zgody przez właściciela obiektu. Najemca zobowiązany jest uzgodnić godzinę zwrotu lokalu z przedstawicielem Wynajmującego.

11. Z chwilą zakończenia okresu najmu, klucze odbiera osoba upoważniona przez właściciela obiektu, dokonując jednocześnie przeglądu apartamentu w obecności Najemcy, chyba, że indywidualnie uzgodniono inaczej.

12. W razie niedokonania zwrotu apartamentu po zakończeniu najmu Najemca zobowiązany będzie uiszczać właścicielowi obiektu karę umowną w wysokości dwukrotności aktualnej ceny za dany apartament określonej na stronie [www. ,](http://www.hotel-tarnow.pl) za każdą dobę po dacie zakończenia najmu.

§ 7 Ceny

1. W cenę najmu wliczone są koszty dostarczania do apartamentu mediów (energii elektrycznej, wody, gazu i odprowadzania ścieków jak i wywozu śmieci). Z tytułu opłat za media Najemca nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.

§ 8 Postanowienia Końcowe

1. Dane teleadresowe, w tym adres poczty elektronicznej oraz nr telefonu i faksu dla kontaktów z przedstawicielem wynajmującego w sprawach dotyczących wynajmu, w tym rezerwacji oraz uzgodnień dotyczących wydania apartamentu, zamieszczone są na stronie internetowej www.hotel-tarnow.pl

2. Korespondencja dla Najemcy może być również kierowana na adres apartamentu.

3. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a Najemcą jest prawo polskie.

4. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby wynajmującego.